



Le 21 janvier 2010

Pré-rapport d'enquête Technologia

## **LES CONDITIONS DE VIE ET DE TRAVAIL S'AMELIORENT GLOBALEMENT DANS LES ETABLISSEMENTS D'INGENIERIE DE RENAULT EN FRANCE**

En juin 2009, Renault a mandaté le cabinet Technologia pour renouveler l'enquête effectuée en 2007 sur les risques psycho-sociaux à Guyancourt et Aubevoye, en l'élargissant aux autres sites d'ingénierie français : Rueil-Lardy et Villiers-Saint-Frédéric. Partagés avec les partenaires sociaux le 21 janvier 2010 dans un pré-rapport<sup>1</sup>, les résultats de l'enquête concluent à une amélioration globale des conditions de vie et de travail, même si des points de vigilance demeurent, et confirment la bonne orientation des actions engagées. Le taux de personnes en situation de travail « tendu » est en baisse de 3,5 points à 27,7%, un niveau dans la moyenne des données de référence nationales de Technologia.

### **DIAGNOSTIQUER LES RISQUES ET FAIRE LE BILAN DES ACTIONS**

A la demande de Renault et en concertation avec les organisations syndicales, le cabinet indépendant Technologia a mené en juin 2009 une enquête sur les conditions de vie et de travail des salariés des sites d'ingénierie français du groupe (le Technocentre, Aubevoye, Lardy, Rueil et Villiers Saint-Frédéric).

Cette enquête avait la double ambition d'établir un diagnostic sur les risques psycho-sociaux et de mesurer la portée des actions engagées depuis 2007. Elle répondait également à une forte attente de consultation sociale : plus de 10.000 personnes ont répondu au questionnaire de plus de 180 questions (soit un taux de réponse supérieur à 70%).

---

<sup>1</sup> Les résultats définitifs seront présentés en mars 2010.

#### **Direction de la Communication**

1967, rue du Vieux Pont de Sèvres – 92109 Boulogne Billancourt Cedex

Tel.: + 33 (0)1 76 84 64 69 – Fax: + 33 (0)1 76 89 08 56

Sites : [www.renault.com](http://www.renault.com) & [www.media.renault.com](http://www.media.renault.com)

© Renault - Direction de la communication / Corporate Communications

## **UNE AMELIORATION GLOBALE DES RESULTATS**

Si les résultats ne font pas apparaître de différences notables entre les cinq sites d'ingénierie, l'enquête pointe en revanche des évolutions significatives par rapport à 2007.

Le taux de « travail tendu<sup>2</sup> » est en recul de 3,5 points, à 27,7%, par rapport au taux observé en 2007 au Technocentre. Il se situe dans la moyenne des données de référence nationales de Technologia alors qu'il était fortement décalé auparavant.

Technologia relève plusieurs éléments positifs :

- une amélioration du niveau d'autonomie des salariés dans leur travail,
- une réduction de la charge de travail et des contraintes rencontrées dans l'exercice du travail, même si les taux restent encore globalement élevés,
- une proximité forte entre collègues et avec les supérieurs hiérarchiques, comme en 2007.

## **UNE CONFIANCE EBRANLEE EN PERIODE DE CRISE**

La reconnaissance que les salariés reçoivent pour leur travail est, en revanche, un aspect à surveiller : les résultats sur cet item sont en retrait par rapport à 2007.

83% des salariés se disent fiers de travailler pour Renault (question non-posée en 2007) et près des deux tiers estiment que l'entreprise fait ce qu'elle peut pour limiter les effets négatifs du contexte économique actuel. Cependant, leur confiance dans l'avenir constitue le véritable point d'alerte de l'enquête.

Le contexte de l'enquête, en plein milieu d'une crise sans précédent pour l'industrie automobile, n'est probablement pas étranger à cette inquiétude. A l'été 2009, le plan de départs volontaires de Renault venait de se terminer, de nombreux contrats de prestataires avaient dû être arrêtés, des journées de chômage partiel étaient annoncés pour le second semestre (un événement jusque là inconnu pour ces catégories de personnel). Certains projets de l'ingénierie avaient dû être gelés, décalés dans le temps ou mis sous contrainte budgétaire.

Cela semble d'ailleurs confirmé par l'évolution constatée du taux de satisfaction général par rapport à la situation professionnelle : 67% en 2007, 56% en juin 2009 puis 49% en décembre 2009 selon une évaluation complémentaire effectuée durant la période de chômage partiel.

---

<sup>2</sup> Le « travail tendu » croise la « demande psychologique », qui décrit la charge de travail associée aux contraintes rencontrées dans l'exécution de son travail, et la « latitude décisionnelle », qui regroupe les questions sur le niveau d'autonomie dont chacun dispose dans son travail et l'utilisation de ses compétences.

\* \* \*

Bernard Ollivier, Directeur des Etablissements d'Ingénierie France :

« Malgré une forte dégradation du contexte économique qui a affecté fortement l'entreprise et tous les salariés, les principaux résultats de l'enquête Technologia menée en juin 2009 sont encourageants. Ils nous confortent dans l'idée que le plan d'actions initié en 2007 dans les sites d'ingénierie va dans le bon sens et nous incitent à prendre de nouvelles initiatives, avec les partenaires sociaux, pour continuer à améliorer la qualité de vie au travail. »

[> Retrouvez également le communiqué de presse sur les résultats de l'enquête Stimulus \(18 janvier 2010\).](#)

Contact presse : Benoît Coquille - Renault Presse : +33 1 76 84 64 69

Sites internet : [www.media.renault.com](http://www.media.renault.com) – [www.renault.com](http://www.renault.com)