



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 15 octobre 2010

RENAULT DECERNE SES TROPHEES « QUALITE FOURNISSEURS »

Renault a remis les « Renault Supplier Quality Awards » à onze fournisseurs de pièces et de services. Ces trophées récompensent leur performance en qualité et logistique sur l'année 2009.

Le 4 octobre 2010, à l'occasion du Mondial de Paris, Jean-Pierre Vallaude, Directeur de la Qualité, et Christian Vandenhende, Directeur des Achats et PDG de RNPO (Renault-Nissan Purchasing Organization) ont remis les « Renault Supplier Quality Awards » à onze fournisseurs de pièces et services.

Dans l'univers de l'automobile, la qualité est l'avenir de la marque, et notre objectif est d'assurer à l'international le même niveau de qualité qu'en Europe. Cet objectif ne peut être atteint sans une collaboration étroite avec l'ensemble de nos fournisseurs. Lancés voilà cinq ans, les trophées récompensent des fournisseurs dont la performance et la motivation ont contribué de façon significative à l'amélioration continue de la qualité de Renault en 2009. Ils sont accordés indépendamment de la taille, du pays d'origine ou du secteur d'activité, pour des fournisseurs de pièces comme de services.

Jean-Pierre Vallaude et Christian Vandenhende ont particulièrement remercié les onze lauréats ainsi que leurs équipes pour le travail accompli et leur motivation.

Ensemble avec ses partenaires, Renault reste entièrement mobilisé sur la satisfaction de ses clients.

Les lauréats des Renault Supplier Quality Awards 2009 sont :

Au niveau mondial

- **Industrie**
 - **Batz S. COOP** (emboutissage) a fait preuve d'une grande réactivité dans la collaboration avec Renault et a dépassé ses objectifs qualité.
- **Logistique**
 - **DS Smith KAYSERSBERG** (kits modules) a rempli son cahier des charges avec une approche très professionnelle, une grande réactivité et un zéro-défaut sur plus de 100 kits.
- **Tertiaire**
 - **Atos Origin** (applications informatiques) s'est distingué par son approche proactive et une performance qualité-coûts au-delà de ses engagements.
- **Matériaux, châssis et emboutissage**

- **Michelin** collabore avec Renault depuis 1899 dans une recherche constante de l'innovation en termes de confort du roulage et de réduction des émissions CO2. Ses pneumatiques équipent aujourd'hui les véhicules de l'Alliance sur tous les continents.

- **Pièces**

- **Otto Fuchs KG** (pièces de boîtes de vitesses) est récompensé pour des résultats qui dépassent les objectifs et un très bon taux de service.
- **CIE Automotive** (usinage), fournisseur mondial de l'Alliance dans des technologies diverses est récompensé pour la qualité de son usinage.
- **Robert Bosch GmbH** reçoit un prix en reconnaissance de l'amélioration constante de ses prestations en matière de qualité et de logistique au cours des trois dernières années.

Au niveau de nos régions

- **Euromed :**

- **CMS Jant ve Makina San A.S.** entreprise familiale installée en Turquie, CMS fabrique des roues en alliage pour Oyak-Renault depuis 1986. Aujourd'hui, CMS livre des produits de grande qualité aux usines de l'Alliance en Turquie, Roumanie et dans plusieurs autres pays Européens.

- **Eurasie :**

- **AD Plastik d.d. ZAO PHR-Vintai.** Implanté en Croatie, AD Plastik est récompensé pour une performance exceptionnelle sur les garanties et des indicateurs qualité au meilleur niveau.

- **Amériques :**

- **Continental Automotive.** Dans un contexte très difficile, Continental UCH a fait un sans faute au Brésil, que ce soit en termes de qualité ou de logistique.

- **Asie-Afrique :**

- **Nexen Tech** en Corée du sud livre des harnais de câblage à Renault Samsung Motors depuis plus de 10 ans avec comme philosophie « la perfection du début à la fin ». Le résultat est une performance qualité-coût-délai exceptionnelle.

Contact Presse : Gita Roux - Renault Presse : +33 1 76 84 64 69

www.media.renault.com, www.renault.com