



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 24 septembre 2009

RENAULT DECERNE SES TROPHÉES « QUALITE FOURNISSEURS »

A l'occasion du salon de Francfort, Renault a remis les « Renault Supplier Quality Awards » à huit fournisseurs de pièces et de services. Ces trophées récompensent leur performance en qualité et logistique sur l'année 2008.

Le 14 septembre 2009 à Francfort, Jean-Pierre Vallaude, Directeur de la Qualité, et Christian Vandenhende, Directeur des Achats et PDG de RNPO (Renault-Nissan Purchasing Organization) ont remis les « Renault Supplier Quality Awards » à huit fournisseurs de pièces et services.

Ces trophées saluent la performance de ces fournisseurs en termes de qualité, indépendamment de leur taille, de leur pays d'origine ou de leur secteur d'activité. Ils ont pour ambition de renforcer la motivation de l'ensemble des fournisseurs pour atteindre les résultats en qualité et en logistique qui sont d'autant plus nécessaires dans le contexte actuel.

Jean-Pierre Vallaude et Christian Vandenhende ont particulièrement remercié les huit lauréats ainsi que leurs équipes pour le travail accompli et leur contribution aux progrès de la qualité de Renault en 2008. Des enquêtes indépendantes placent en effet Nouvelle Laguna dans le top 3 en termes de qualité et de fiabilité. Les véhicules de la gamme Entry de Renault (Modus, Clio II et Twingo) sont devenus des références dans leur segment. En 2008, l'automobile club allemand ADAC a placé Scénic II au premier rang dans la catégorie « monospace compact » et compte Mégane parmi les meilleurs modèles de son segment pour sa qualité.

Ensemble avec ses partenaires, Renault reste entièrement mobilisé sur la satisfaction de ses clients.

Les lauréats des Renault Supplier Quality Awards 2008 sont :

Au niveau régional

- **Delta Invest** (pièces d'injection plastique) pour sa capacité à répondre à des cahiers des charges très exigeants dans la fabrication de pièces en plastique hautement complexes ;
- **NGK do Brasil** (bougies d'allumage) pour ses résultats en qualité totale et sa réactivité ;
- **Samsong Industries** (ceintures de siège arrière) pour son système d'assurance qualité exemplaire ;

Au niveau mondial

- **Gresin** (presse d'emboutissage) pour ses performances en termes de qualité-coût-délai et son expertise pointue en ingénierie mécanique ;
- **Hewlett Packard** (assistance informatique) pour avoir été au-delà de ses engagements en termes de performance de services ;



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

- **Lagermax AED** (logistique) pour une approche proactive et dynamique dans l'optimisation des flux logistiques ;
- **Perrotton** (pièces de décolletage) en reconnaissance des améliorations constantes qui en ont fait le numéro un en qualité de son secteur ;
- **SNOP** (caisses en blanc) pour ses processus de production efficaces et ses programmes qualité qui lui ont permis de maintenir durablement un très haut niveau de qualité.

Contact Presse : Gita Roux - Renault Presse : +33 1 76 84 64 69

www.media.renault.com, www.renault.com